

Viktig information om inloggning och poängregler

I samband med att vårt nuvarande uthyrningssystem avvecklas hos vår leverantör byter vi till ett nytt system.

Detta innebär en del förändringar som påverkar samtliga som är registrerade hos oss. Det är därför av mycket stor vikt att du läser igenom denna information om hur det påverkar dig!



Logga in och uppdatera dina kontaktuppgifter

Logga in på Mina sidor och uppdatera dina kontaktuppgifter omgående, dock senast 11 april. Gör det gärna även om du nyligen varit inloggad hos oss.



Sökprofilen rensas

Kom ihåg att uppdatera din sökandeprofil då tidigare uppgifter rensas. Vill du framöver få förslag om lediga objekt behöver du skapa en ny bevakning.



Logga in var 12:e månad för att behålla dina poäng

Samtliga som är registrerade hos oss måste logga in på Mina sidor minst en gång var 12:e månad för att inte tappa sina poäng och rensas från vårt system. Detta gäller såväl interna som externa kunder. Ingen påminnelse kommer skickas ut så ansvaret att logga in en gång om året ligger på dig som kund att komma ihåg. Ditt senast inloggade datum syns på Mina sidor.



Brevutskick via post försvinner

Möjligheten till brevutskick i nya systemet är mycket begränsad. För att kunna ta del av all information från oss på snabbast möjliga sätt uppmanar vi dig att ange en mailadress i din profil. Saknar du möjlighet till detta är du välkommen att besöka oss. Legitimation ska medtagas.

Vad händer nu?

Ned-
stängning

11-21 april

Nedstängningen av vårt nuvarande system beräknas ske 11 april.

Det nya systemet öppnar 21 april. Under denna period kan ingen logga in på Mina sidor.

Det gör att handläggnings-tiderna kan bli något längre en period efter 21 april pga stor belastning.

Vid frågor om uthyrnings-ärenden under perioden vänligen kontakta oss.



Observera att all text i detta utskick är viktig information för dig!

Ny in-
loggning

Du får mail från oss

Efter övergången kommer helt nya inloggningsuppgifter till Mina sidor tilldelas dig. Inloggning kan dock ske direkt med BankID.

Om du inte loggar in med BankID kan du istället logga in med hjälp av aktiverings-länken som skickas till din registrerade mailadress.

För att säkerställa att rätt aktiveringslänk skickas till rätt person, är det en **stark rekommendation** att en mailadress används **exklusivt** och endast är kopplad till en person, dvs att inte flera personer använder samma mail. Om en mailadress används till flera användare bör ni ändra detta omgående, dock senast 11 april.

OBS! Framöver kommer det inte längre vara möjligt att lägga in samma mailadress till fler än en användare.

Poäng-
räkning

1 poäng per dag i kön

Under nedsläckningen fortgår poängräkningen som vanligt och datum för kundanmälan behålls.

Det innebär att de poäng du har vid övergången följer med över.

Därefter erhåller samtliga registrerade 1 köpoäng per dag.

OBS!

Du som **inte** kan logga in med en mailadress eller BankID behöver besöka oss under perioden 21 april–5 maj för att få tillgång till ditt konto. Legitimation ska då medtagas.

Appen försvinner, Mina sidor utvecklas

Som många av er kanske redan noterat har vår app släckts ner då allt fokus kommer ligga på att utveckla och förbättra Mina sidor via vår hemsida i webbläsaren framöver. Vi kan istället tipsa om att lägga en genväg till vår inloggningssida som en ikon på din hemskärm.

Övergången innebär en helt ny design och struktur på Mina sidor att navigera sig i. Vi ser fram emot att komma igång och är förväntansfulla inför de förbättringar och den ökade driftsäkerhet det innebär.